**Информация**

**о работе с обращениями граждан и организаций**

**в Министерстве транспорта и дорожного хозяйства Удмуртской Республики**

**в 2023 году**.

В 2023 года в Министерство транспорта и дорожного хозяйства Удмуртской Республики (далее - Миндортранс УР) поступило, зарегистрировано в СЭД «Директум» и рассмотрено 1129 письменных обращения граждан.

Письменные обращения рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан». На все обращения направлены ответы в установленные законодательством сроки.

Из общего количества письменных обращений за указанный период поступило:

- 421 обращение напрямую от граждан (37% от общего количества обращений);

- 442 обращения через Администрацию Главы и Правительства УР (39%);

- 243 обращения – из других организаций (21%).

По **способу получения** обращений можно распределить:

1. По электронным каналам связи – 985 обращений (87%), из них:

- интернет-приемная - 179 обращений (15,8%);

- МЭДО - 553 обращения (48,9%);

- электронная почта - 253 обращения (22,4);

2. В письменной форме – 107 обращений (29,2%).

**По тематике обращений** вопросы распределяются следующим образом:

Раздел «Государство, общество, политика» - 40 обращений (3,5%);

Раздел «Социальная сфера» - 25 обращений (2,2%);

Раздел «Экономика» - 1065 обращений (94,3%);

Раздел «Оборона, безопасность, законность» - 24 обращения (2,1%);

Раздел «Жилищно-коммунальная сфера» - 76 обращений (6,7%);

Некоторые обращения содержат вопросы из разных разделов классификатора.

Наиболее проблемные темы, содержащиеся в обращениях граждан:

- эксплуатация и сохранность автомобильных дорог;

- междугородные и пригородные перевозки пассажиров, особенно в период сезонных перевозок до садоводческих массивов.

- транспортное обслуживание населения (вопросы предоставления льгот на ряде маршрутов).

По **результатам рассмотрения** письменных обращений, взятых на контроль:

- приняты меры, решено положительно - 371 обращение;

- 499 обращений перенаправлены по компетенции;

- по остальным обращениям даны разъяснения.

Граждане обращаются не только по вопросам личного характера, но и по вопросам общественных интересов. Так в 2023 году в Миндортранс УР поступило 29 коллективных обращений в отношении вопросов эксплуатации и сохранности автомобильных дорог и транспортного обслуживания населения.

На личном приеме в 2023 году министром принято 13 человек. По всем вопросам в ходе личного приема гражданам даны разъяснения. По проблемам, требующим дополнительного изучения, приняты письменные заявления, которые направлены для рассмотрения по компетенции.